

COMUNICACIÓN

TIPO	QUE COMUNICAR	CUANDO COMUNICAR	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICAR	CÓMO COMUNICAR
INTERNA	LA POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD, LA DETERMINACIÓN Y LOS MAPAS DE LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN LA QUE CONTRIBUYEN ASÍ COMO LAS RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES QUE LES HAN SIDO ASIGNADAS	AL INCORPORARSE	ASISTENTE DE CALIDAD EN REPRESENTACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN	PERSONAL DE RECIENTE INGRESO	CURSO DE INDUCCIÓN
INTERNA	EL MANTENIMIENTO DE POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD, LA DETERMINACIÓN Y LOS MAPAS DE LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN LA QUE CONTRIBUYEN ASÍ COMO LAS RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES QUE LES HAN SIDO ASIGNADAS	CUANDO SE ACTUALICE LA INFORMACIÓN Y/O SE CONSIDERE PERTINENTE	ASISTENTE DE CALIDAD EN REPRESENTACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT	CORREO ELECTRÓNICO, FLYERS, ETC.
INTERNA	LOS RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y O MEDICIÓN DE LOS PROCESOS, OBJETIVOS DE LA CALIDAD	CUANDO SE OBTENGAN	LIDERES DE PROCESO	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT	TABLERO DE COMUNICACIÓN
INTERNA	LOS RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS, LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE QUE REQUIERE DE SU CONTRIBUCIÓN	CUANDO LA AUSENCIA DE LA COMUNICACIÓN IMPLIQUE RIESGO EN NUESTRO QUEHACER	ASISTENTE DE CALIDAD EN REPRESENTACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT	TABLERO DE COMUNICACIÓN
INTERNA	NECESIDAD DE COLABORACIÓN EN LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES, AMENAZAS, NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS	CUANDO SU CONTRIBUCIÓN ES NECESARIA PARA ATENDER	PERSONAL CON PERSONAL A CARGO	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT	REUNIONES DE ATENCIÓN A HALLAZGOS
INTERNA	RESULTADOS DE LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES O AMENAZAS	CUANDO PARTICIPÓ EN LA ATENCIÓN O DEL ANÁLISIS SE DESPRENDE LA NECESIDAD DE COMUNICAR	PERSONAL CON PERSONAL A CARGO	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT	CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO
INTERNA	LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LOS SERVICIOS DURANTE LA CONTRATACIÓN CUANDO SE HA CONFIRMADO EL INTERÉS POR LIDERAR PROCESOS DE DISEÑO Y/O SUPERVISIÓN EN NUESTRO NOMBRE	PREVIO AL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS	ADMINISTRADOR GENERAL	AL LÍDER DE PROYECTO	COMPARTIENDO EL CONTRATO Y ANEXOS RELACIONADOS CON REQUISITOS A CUMPLIR
INTERNA	PERSONAL ASIGNADO COMO ESPECIALISTA PARA PROYECTOS ESPECÍFICOS	PREVIO AL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS	ALTA DIRECCIÓN	AL LÍDER DE PROYECTO Y GRUPO DE ESPECIALISTAS ASIGNADOS	NOMBRAMIENTO DURANTE REUNIÓN Y VÍA ELECTRÓNICA
INTERNA	LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE DISEÑO Y/O SUPERVISIÓN EN NUESTRO NOMBRE PREVIO AL INICIO O CUANDO EXISTAN CAMBIOS	PREVIO AL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS	LÍDER DE PROYECTO ASIGNADO	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT ASIGNADO AL PROYECTO	COMPARTIENDO EL PLAN DE CALIDAD, LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS, RELACIÓN DE REQUISITOS A CUMPLIR EN TANTO APLIQUE
INTERNA	TEMAS ADMINISTRATIVOS, POR EJEMPLO: REPARTO DE UTILIDADES, SALARIOS, VACACIONES, ETC.	SEGÚN SE REQUIERA	ADMINISTRADOR GENERAL	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT	POR MEDIO DE REUNIONES Y ATENCIÓN PERSONALIZADA LOS PRIMEROS 5 DÍAS DE CADA MES
INTERNA	LA DETERMINACIÓN DEL PRESUPUESTO Y LOS AJUSTES AL MISMO	SEGÚN SE REQUIERA	DIRECCIÓN	ADMINISTRADOR GENERAL	COMPARTIENDO EL PRESUPUESTO EN HOJA DE EXCEL
INTERNA	NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DE ALGÚN COMPONENTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	CUANDO IDENTIFIQUE LA NECESIDAD	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT	ASISTENTE DE CALIDAD	POR PROPUESTA EN LA PLATAFORMA
INTERNA	LA NECESIDAD DE RECURSOS	CUANDO SEA NECESARIO	A ADMINISTRADOR, APOYADO DE SISTEMAS Y CALIDAD	CONFORME A PROCEDIMIENTO SOLICITUDES, PETICIONES Y OBSERVACIONES (PRO-7130-01)	TODO EL PERSONAL TECHNOPROJECT
INTERNA	RETROALIMENTACIÓN DE SU PERCEPCIÓN Y/O IDENTIFICACIÓN DE CONCEPTO A ROBUSTECER INCLUIDA LA NECESIDAD DE RECURSOS	CUANDO SE LE REQUIERA O LO CONSIDERE PERTINENTE	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT	ADMINISTRADOR GENERAL	FORMATO DE SOLICITUD
INTERNA	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO, PLANES DE CALIDAD ENTREGABLES E INFORMACIÓN TÉCNICA NECESARIA PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO INCLUIDO EL CAMBIO DE DISEÑO	PERMANENTEMENTE	DIRECTOR GENERAL	JEFE DE PROYECTO	PLATAFORMA INTEGRAL CON FACILIDAD DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES Y ARCHIVOS DESIGNADO POR TECHNOPROJECT
INTERNA	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO, PLANES DE CALIDAD ENTREGABLES E INFORMACIÓN TÉCNICA NECESARIA PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO INCLUIDO EL CAMBIO DE DISEÑO	PERMANENTEMENTE	JEFE DE PROYECTO	DIRECTOR TÉCNICO	PLATAFORMA INTEGRAL CON FACILIDAD DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES Y ARCHIVOS DESIGNADO POR TECHNOPROJECT
INTERNA	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO, PLANES DE CALIDAD ENTREGABLES E INFORMACIÓN TÉCNICA NECESARIA PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO INCLUIDO EL CAMBIO DE DISEÑO	PERMANENTEMENTE	DIRECTOR TÉCNICO	JEFES DE ÁREA	PLATAFORMA INTEGRAL CON FACILIDAD DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES Y ARCHIVOS DESIGNADO POR TECHNOPROJECT
INTERNA	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO, PLANES DE CALIDAD ENTREGABLES E INFORMACIÓN TÉCNICA NECESARIA PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO INCLUIDO EL CAMBIO DE DISEÑO	PERMANENTEMENTE	JEFS DE ÁREAS	PERSONAL A CARGO	PLATAFORMA INTEGRAL CON FACILIDAD DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES Y ARCHIVOS DESIGNADO POR TECHNOPROJECT
INTERNA	ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO COMPROMETIDO PARA EL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS, INCLUYENDO EL ESTATUS DEL PROYECTO Y EL CAMBIO DE DISEÑO	PERMANENTEMENTE	PERSONAL QUE TRABAJA EN NOMBRE DE TECHNOPROJECT ASIGNADO AL PROYECTO	JEFE DE ÁREA	PLATAFORMA INTEGRAL CON FACILIDAD DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES Y ARCHIVOS DESIGNADO POR TECHNOPROJECT
INTERNA	ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO COMPROMETIDO PARA EL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS, INCLUYENDO EL ESTATUS DEL PROYECTO Y EL CAMBIO DE DISEÑO	PERMANENTEMENTE	JEFE DE ÁREA	JEFE DE PROYECTO DIRECTOR TÉCNICO	PLATAFORMA INTEGRAL CON FACILIDAD DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES Y ARCHIVOS DESIGNADO POR TECHNOPROJECT
INTERNA	ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO COMPROMETIDO PARA EL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS, INCLUYENDO EL ESTATUS DEL PROYECTO PARA FACTURACIÓN, COBRANZA Y/O NEGOCIACIÓN DE ADENDUMS, INCLUIDO EL CAMBIO DE DISEÑO	SEGÚN SEA NECESARIO	JEFE DE PROYECTO DIRECTOR TÉCNICO	RESPONSABLE DE CONTRATOS Y AL ADMINISTRADOR GENERAL Y PERSONAL INVOLUCRADO	CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO

