

## PLANIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE TECHNOPROJECT S.A DE C.V.

**Título del cambio:** Adecuación del sistema de gestión de la calidad para robustecer previo a su restablecimiento; su desempeño considerando el cambio del titular de la Dirección Técnica, la reestructura de las funciones asociadas a los controles aplicables a calidad para facilitar el mantenimiento y mejora de este.

### 1. El propósito de los cambios y sus potenciales consecuencias.

- 1.1 **Propósito:** Adecuar el sistema de gestión de la calidad mostrando el liderazgo necesario para evitar que contingentes como el vivido recientemente a nivel mundial influya para que se deje de aplicar con la formalidad necesaria.
- 1.2 **Potenciales consecuencias:** Facilitar la toma de conciencia del personal mediante la congruencia mostrada por la Alta Dirección.

### 2. Para asegurar la integridad del sistema de gestión de la calidad:

Se establece programa de trabajo que considera la realización de las propuestas de cambios considerando la revisión y aprobación de manera colegiada por los miembros de la Alta Dirección.

### 3. La disponibilidad de recursos:

Se ha contratado equipo especialista en el tema, además de que los miembros de la Alta Dirección están designando tiempo para invertir en el proyecto así como los tiempos del personal a cargo para asegurar el éxito del proyecto.

### 4. La asignación o reasignación de responsabilidades y autoridades.

Se dispone de la consideración dentro del proyecto de la integración del equipo de trabajo para la administración del sistema de gestión de la calidad con persona de reciente incorporación para asegurar su formación, así mismo la capacitación e involucramiento de personal en sedes en el interior del país y en el extranjero para la aplicación del sistema de gestión de la calidad y su auditoría en todos los centros de trabajo de sedes distantes.

### 5. Periodo de ejecución.

Se inician actividades a partir del mes de noviembre, previendo concluir la implementación del sistema de gestión de la calidad robustecido a partir del primer trimestre del 2023, para conseguir la certificación a partir del mes de junio del mismo año

### 6. Metodología.

- a) Se actualiza el análisis del contexto por la alta dirección.
- b) Se adecua el modelo del sistema de gestión de la calidad considerando 5 procesos que deberán ser considerados separando el de Diseño y Supervisión de Ingeniería de tal manera que la determinación queda de la siguiente manera:  
1.- Dirección Estratégica, 2.-Contratación, 3.- Diseño, 4.- Supervisión y 5.-Apoyo.
- c) Se modifica el mapa general de procesos.

- d) Se establece la determinación de los procesos clarificando las acciones para abordar riesgos y oportunidades desde la misma determinación de aquellos procesos en los que se han determinado estas acciones.
- e) Se determinan los mapas de proceso de cada uno de los 5 procesos incluyendo las acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- f) Se considera la actualización de la información determinada en los incisos c), d) y e) para lo que el líder de calidad muestra la metodología para la solicitud, la revisión y aprobación de la documentación desde la plataforma.
- g) Como consecuencia de los cambios en la determinación de los procesos se prevé los cambios en la descripción de requisitos principalmente 4.4.1, 4.4.2, todo el capítulo 8 y lo que resulte, además de la adecuación y/o creación de documentación específica.